



POMORSKI
Oddział Okręgowy

ul. Kurkowa 8
80 - 803 Gdańsk
tel. +48 58 301 14 85
fax. +48 58 301 14 85
e-mail: gdansk@pck.org.pl
www.pck-gdansk.pl

INFORMACJA

z dnia 19 października 2017

W związku z publikacją artykułu w Dzienniku Bałtyckim, z dnia 18 października 2017 pt. „**W atmosferze skandalu** Gdynia zrywa umowę z PCK” wyrażamy żal i ubolewanie, że w oparciu o nieprawdziwe informacje, półprawdy, manipulacje i pomówienia zostaje podważone zaufanie do społecznej organizacji pomocowej jaką jest Polski Czerwony Krzyż.

Autorka artykułu zauważa trudności w organizacji działalności opiekuńczej, ale żeby uczciwie podejść do tematu warto poświęcić więcej czasu na zbieranie informacji i analizę. Pochopnie formułowane wnioski oraz szukanie sensacji nie służą rozwiązaniu problemu, który tkwi w samym systemie organizacji opieki nad osobami chorymi. Większość powstałych problemów nie jest wynikiem złej woli tylko wypadkową systemu opartego na organizacji usług opiekuńczych w oparciu o przetargi, w których zasadniczym kryterium jest najniższa zaoferowana cena za usługi. Powoduje to „bratobójczą” wojnę pomiędzy podmiotami działającymi w branży opieki społecznej, sztuczne zaniżane cen, podkupywanie opiekunek oraz, jak pokazuje życie, również działania na granicy prawa. Pikanterii może dodać fakt, że po wygraniu przetargu wszystkie podmioty docelowo korzystają z tych samych opiekunek.

Polski Czerwony Krzyż od lat prowadzi działalność opiekuńczą, a powszechne nazywanie opiekunek „siostrami PCK”, jest najlepszym dowodem na



POMORSKI
Oddział Okręgowy

ul. Kurkowa 8
80 - 803 Gdańsk
tel. +48 58 301 14 85
fax. +48 58 301 14 85
e-mail: gdansk@pck.org.pl
www.pck-gdansk.pl

zakorzenie w świadomości ludzi związku między tym rodzajem świadczenia pomocy, a Polskim Czerwonym Krzyżem. Rzeczywiście dla PCK opieka społeczna jest ważnym sposobem pozyskiwania środków na bardzo szeroką działalność pomocową. Dbając o standardy, przez wszystkie lata walczyliśmy z nieuczciwą konkurencją nie mogąc się zgodzić na takie zaniżanie ofert, że zamawiający (Gmina, Ośrodek Pomocy Społecznej) musiał zdawać sobie sprawę, że nie jest możliwe za takie stawki godzinowe uczciwie, zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem, zatrudniać i wynagradzać opiekunki. Przez takie działanie wielokrotnie nie wygrywaliśmy przetargów.

Potrzeba finansowa niekiedy zmusza do pójścia na kompromisy – jak w wypadku opisanym w artykule. Przygotowana, nienegocjowalna umowa z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej daje możliwość nałożenia wysokiej 2% kary na wykonawcę w sposób, jak się okazuje, całkowicie uznaniowy. Jako przykład współpracy z MOPS w Gdyni może posłużyć poniższy opis odnoszący się bezpośrednio do fragmentu artykułu: „Pod pieczę PCK trafiło 250 mieszkańców z centrum Gdyni. Już po kilkunastu dniach okazało się, że wielu z nich nie otrzymało pomocy lub otrzymywało ją niezgodnie z harmonogramem”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni rozpiął przetarg na świadczenie usług opiekuńczych od dnia 1 lipca 2017 dopiero 31 maja 2017 roku. Termin składania ofert wyznaczono na 13 czerwca, a ogłoszenie wyników nastąpiło w ostatnim tygodniu czerwca. Termin spotkania z przedstawicielami MOPS został wyznaczony dopiero na 29 czerwca czyli 1 dzień przed rozpoczęciem świadczenia usług. Ze strony Dyrekcji MOPS-u uzyskaliśmy zapewnienie wszelkiej możliwej pomocy w celu zabezpieczenia usług opiekuńczych. Mimo krótkiego terminu do rozpoczęcia świadczenia usług i niestety panującego chaosu, mając na względzie przede wszystkim dobro podopiecznych przystaliśmy na te warunki.

Listę podopiecznych potrzebujących pomocy otrzymaliśmy w dniu podpisania umowy bez jakiegokolwiek informacji ze strony MOPS-U na temat stanu podopiecznych. Niestety ujawniliśmy w niej mnóstwo błędów – błędne adresy, pomieszane nazwiska a nawet nie wpisanie konkretnych osób, o których dowiedzieliśmy się dopiero od opiekunek. Ważnym problemem stał się również fakt, iż miasto Gdynia, bez konsultacji



POMORSKI
Oddział Okręgowy

ul. Kurkowa 8
80 - 803 Gdańsk
tel. +48 58 301 14 85
fax. +48 58 301 14 85
e-mail: gdansk@pck.org.pl
www.pck-gdansk.pl

z opiekunkami, jako jedyny Ośrodek Pomocy Społecznej w województwie w wymaganiu przetargowym wprowadził konieczność zawarcia umowy o pracę, co napotkało na sprzeciw ze strony opiekunek (15 opiekunek od 1 sierpnia zrezygnowało z pracy). Problemem wynikającym z umów o prace stały się należne urlopy, przez co powstały luki w zatrudnieniu, niełatwe do wypełnienia z powodu braku na rynku pracy wykwalifikowanych opiekunek.

Nowe opiekunki często nie spotykały się z aprobatą podopiecznych, nie rzadko nie były wpuszczane do ich domów. W czasie urlopu „starych” opiekunek rodziny deklarowały też chęć opieki nad podopiecznym samodzielnie.

Mimo naszych licznych próśb o interwencję MOPS nie wykazywał chęci pomocy jednak na każde żądanie MOPS-u dotyczących wyjaśnień, PCK odpowiadało niezwłocznie i szczegółowo. Z przykrością stwierdzamy, iż MOPS odpowiedzialność za swoje zaniedbania i chaos przerzucił na PCK. W tym kontekście, w naszym pełnym przekonaniu, jednostronne zerwanie umowy i nałożenie ogromnej kary jest wysoce niesprawiedliwe.

Najlepszym dowodem na nieadekwatność użycia sensacyjnego tytułu na pierwszej stronie ze „skandalem” w treści jest przytaczanie przez autorkę anonimowego donosu o rzekomym niezaopiekowaniu się czy nawet śmierci podopiecznego. Po co pisać takie rzeczy, jeśli autorka sama stwierdza, że to niepotwierdzona informacja. Czy to jest rzetelność dziennikarska?. Czy jest to tylko gonienie za sensacją ?

Nie ma sensu polemizować z całym artykułem, gdyż nie starczyłoby łam Dziennika Bałtyckiego. Tak jak wspomnieliśmy na początku temat jest bardzo złożony i zapraszamy Panią Abramowicz i innych dziennikarzy do przyjrzenia się w ogóle, w naszym przekonaniu, złym praktykom organizacji opieki społecznej przez samorządy i ich instytucje. Warto to zrobić dla dobra naszych seniorów i tych wszystkich, dla których pomoc społeczna, pomoc opiekunek jest niezbędna dla godziwego życia.

„Ten się nie myli kto nic nie robi.” Z całą pewnością w każdej działalności znajdują się niedociągnięcia, nieuczciwi ludzie etc. Wiemy, że w takim temacie jak opieka nad osobami starszymi łatwo spowodować sytuacje, które mogą brzmieć sensacyjnie –



POMORSKI
Oddział Okręgowy

ul. Kurkowa 8
80 - 803 Gdańsk
tel. +48 58 301 14 85
fax. +48 58 301 14 85
e-mail: gdansk@pck.org.pl
www.pck-gdansk.pl

zwłaszcza dla osób postronnych, nie znających realiów. Często jednak formułując oceny, alarmując w dobrej wierze można zrobić więcej szkody niż pożytku. Tak jak pisaliśmy, problemy w organizacji opieki nad chorymi zaczynają się gdzie indziej i bez właściwego rozpoznania tematu, bez adekwatnej – pod właściwy adres skierowanej reakcji nic nie zwojujemy. Dzisiaj tylko najwięcej szkody odczuwają działający w Polskim Czerwonym Krzyżu, Bogu ducha winni wolontariusze, a niestety zgodnie z powszechną praktyką, jeśli nawet całą sprawą znajdzie pozytywne zakończenie, nikt nie zdobędzie się na przeprosiny za „dorabianie gęby”.

W związku z powyższym mając na względzie dobre imię Naszej organizacji prosimy o sprostowanie nierzetelnego artykułu.